



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

ENERO A JUNIO 2021



**MUNICIPALIDAD DE SANTA LUCIA LA
REFORMA, DEPARTAMENTO DE
TOTONICAPÁN.**



INTRODUCCIÓN:

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieran.

Considerando que la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, del Congreso de la República de Guatemala en su artículo I, garantiza a toda persona interesada, sin discriminación alguna, el derecho a solicitar y tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados determinados, en la ley referida. La Municipalidad de Santa Lucia La Reforma, departamento de Totonicapán, en cumplimiento a lo establecido en Ley de Acceso a la Información Pública, artículo No. 10, numeral 28 Pertenencia Sociolingüísticas: Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de estos.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Santa Lucia La Reforma, en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública.



ANTECEDENTES

Considerando que el total de vecinos del municipio de Santa Lucia La Reforma del departamento de Totonicapán hablan en el idioma K'iché, y como segundo Idioma hablan el idioma español.

BJETIVO

- ❖ Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.
- ❖ Garantizar el eficiente y eficaz funcionamiento de los servicios públicos municipales, a efecto de satisfacer oportunamente las necesidades y expectativas de los vecinos, en términos de calidad, costo, continuidad, cobertura, equidad social y sociolingüística.



AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Santa Lucía La Reforma preocupada por la población que habla el idioma k'iché, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a los servicios que brinda la Institución, tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma k'iché la cual identifica a cada unidad y dirección administrativa.
2. Además, se debe mencionar que la Municipalidad de Santa Lucia la Reforma, realiza contrataciones de personas que hablan el idioma K'iché y Español, lo cual presenta una oportunidad para la Institución para mantener una conversación fluida con las personas que necesiten algún servicio en este idioma.

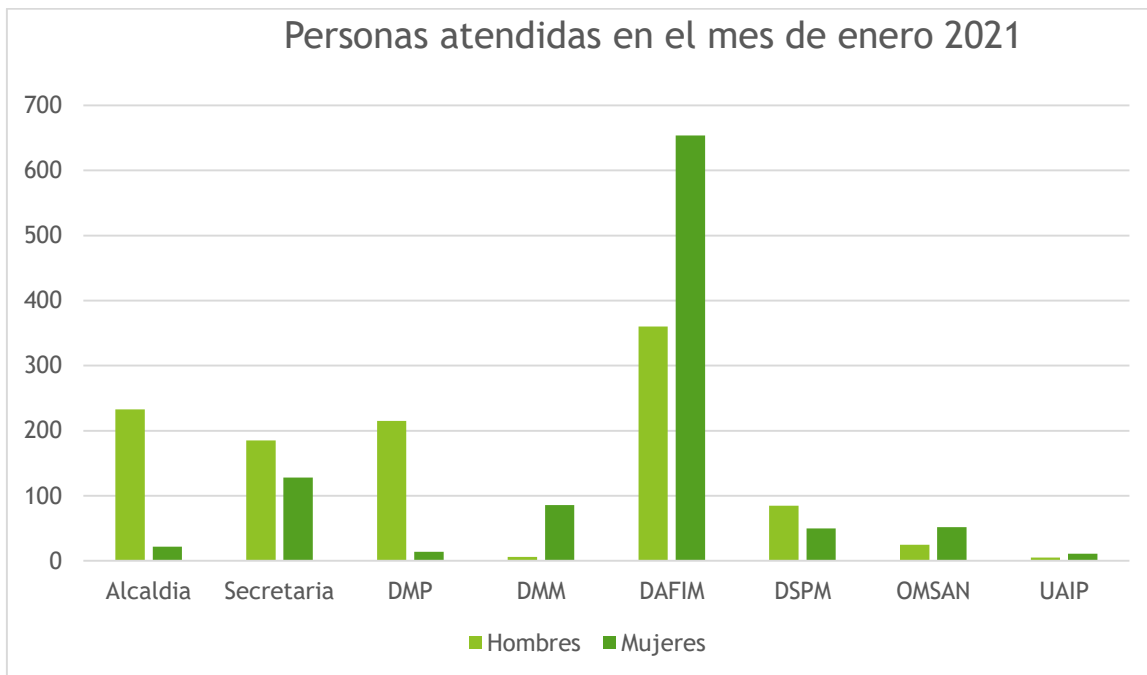


Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: ene-21

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	8	225	233	4	18	22	255
2	Secretaría	5	180	185	3	125	128	313
3	DMP	5	210	215	2	12	14	229
4	DMM	2	4	6	6	80	86	92
5	DAFIM	10	350	360	4	650	654	1014
6	DSPM	10	75	85	10	40	50	135
7	OMSAN	2	23	25	2	50	52	77
8	UAIPM	0	5	5	1	5	6	11
Total				1114			1012	2126





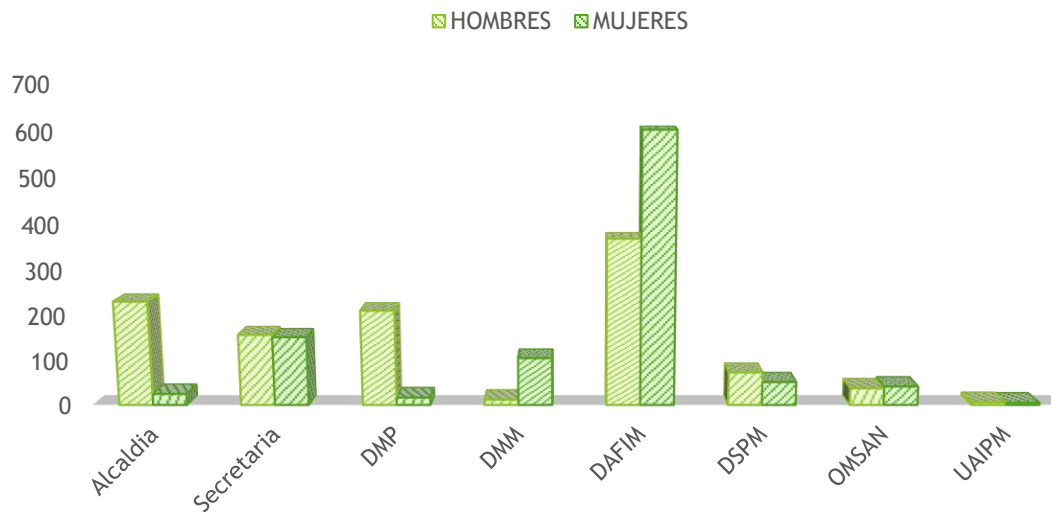
Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: feb-21

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	9	223	232	5	20	25	257
2	Secretaría	8	150	158	3	150	153	311
3	DMP	7	205	212	2	15	17	229
4	DMM	4	8	12	6	100	106	118
5	DAFIM	10	360	370	4	600	604	974
6	DSPM	9	65	74	10	42	52	126
7	OMSAN	3	35	38	2	40	42	80
8	UAIPM	0	6	6	1	4	5	11
Total				1102			1004	2106

**PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE
 FEBRERO 2021**





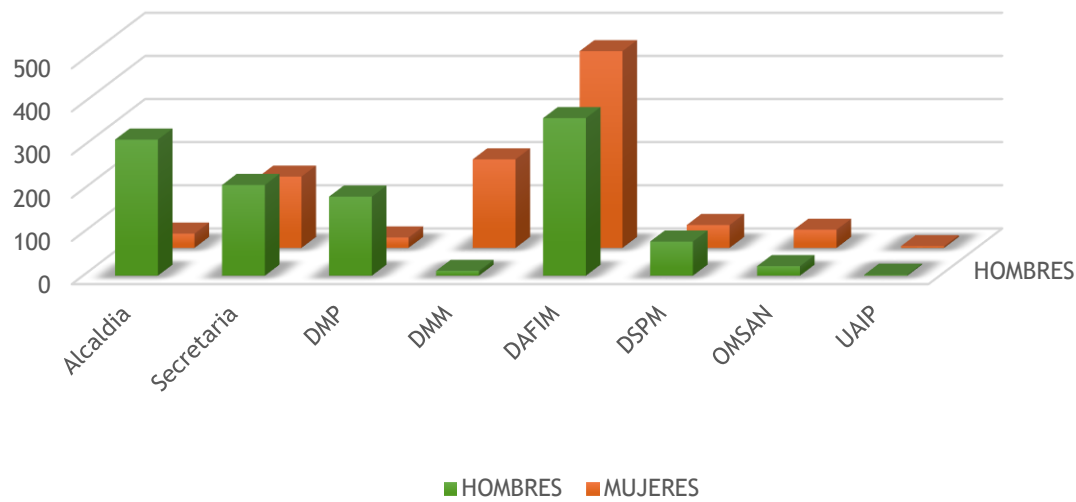
Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: mar-21

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	15	300	315	8	25	33	348
2	Secretaría	10	200	210	5	160	165	375
3	DMP	8	175	183	4	20	24	207
4	DMM	4	7	11	5	200	205	216
5	DAFIM	15	350	365	6	450	456	821
6	DSPM	9	70	79	8	45	53	132
7	OMSAN	2	20	22	2	40	42	64
8	UAIPM	0	2	2	1	3	4	6
Total				1187			982	2169

Personas atendidas en el mes de Marzo 2021





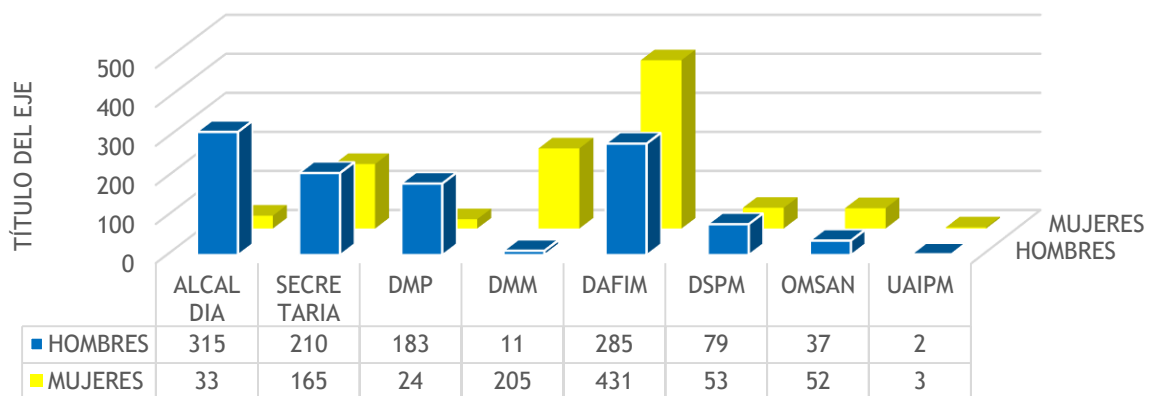
Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: **abr-21**

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	15	300	315	8	25	33	348
2	Secretaría	10	200	210	5	160	165	375
3	DMP	8	175	183	4	20	24	207
4	DMM	4	7	11	5	200	205	216
5	DAFIM	15	270	285	6	425	431	716
6	DSPM	9	70	79	8	45	53	132
7	OMSAN	2	35	37	2	50	52	89
8	UAIPM	0	2	2	1	2	3	5
Total				1122			966	2088

PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE ABRIL 2021





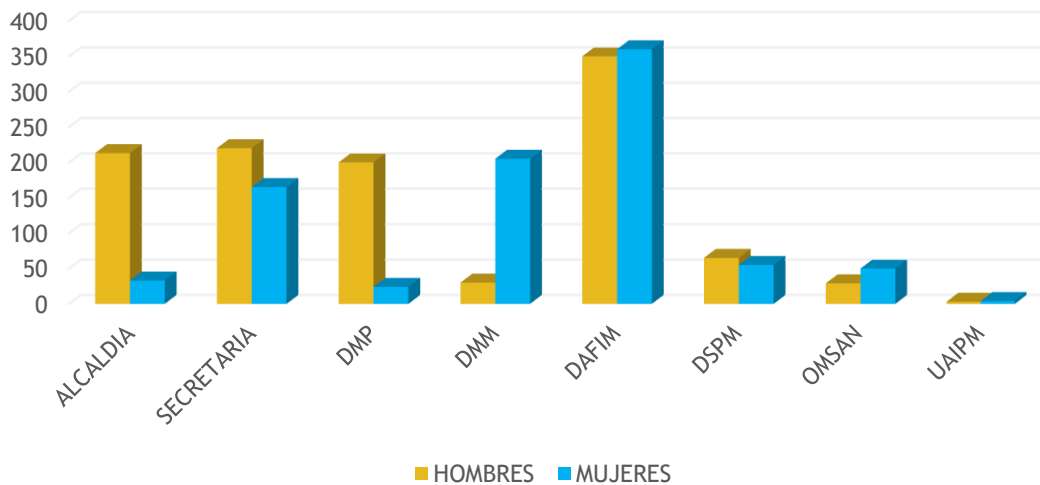
Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: may-21

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	13	200	213	8	25	33	246
2	Secretaría	10	210	220	5	160	165	385
3	DMP	10	190	200	4	20	24	224
4	DMM	10	20	30	5	200	205	235
5	DAFIM	25	325	350	10	350	360	710
6	DSPM	5	60	65	5	50	55	120
7	OMSAN	4	25	29	5	45	50	79
8	UAIPM	1	2	3	0	4	4	7
Total				1110			896	2006

PERSONAS ATENDIDAS MES DE MAYO 2021



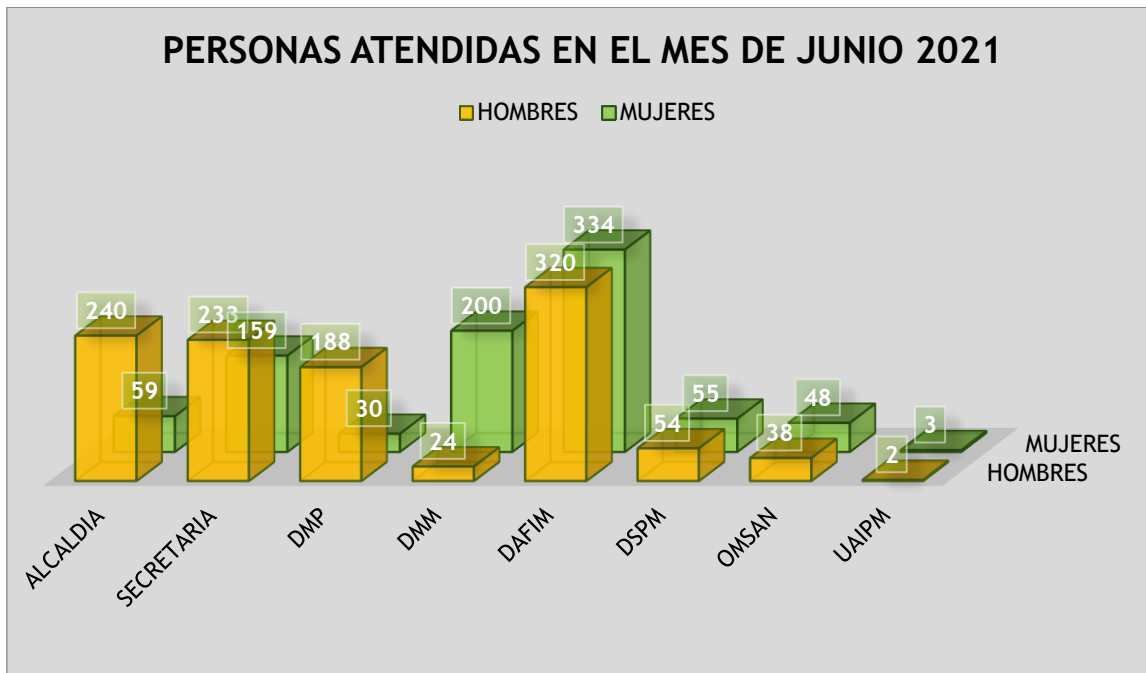


Municipalidad de Santa Lucía La Reforma
 Unidad de Acceso a la Información Pública Municipal

Control de personas atendidas por pertenencia lingüística

Mes: JUNIO 2021

No	Dependencia	Hombres			Mujeres			TOTAL
		Español	K'iche'	Subtotal	Español	K'iche'	Subtotal	
1	Alcaldía	15	225	240	9	50	59	299
2	Secretaría	15	218	233	4	155	159	392
3	DMP	13	175	188	5	25	30	218
4	DMM	9	15	24	10	190	200	224
5	DAFIM	20	300	320	9	325	334	654
6	DSPM	4	50	54	10	45	55	109
7	OMSAN	8	30	38	8	40	48	86
8	UAIPM	1	1	2	0	3	3	5
Total				1099			888	1987





En todas las reuniones del concejo municipal con autoridades comunitarias hablan en idioma k'iché.



Esta municipalidad ha promovido varias actividades con mujeres en idioma k'iché, ya que el personal contratado para las actividades es bilingüe.



CONCLUSIONES

1. Se han fomentado acciones para fortalecer el informe de Pertenencia Sociolingüística y cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, estas medidas estarán implementadas durante el año 2021.
2. La Municipalidad promueve la transparencia y el libre acceso a la información pública en cada uno de los servicios que presta.